



Conditions générales 2016-2017

GÉNÉRALITÉS

Le montant total de nos prestations est dû lors de votre réservation via notre booking corner ou directement à nos bureaux de Grimentz et de Zinal.

Le paiement valide ainsi votre inscription. Lors de réservations par internet ou par courriel, n'oubliez pas de prendre la confirmation de réservation.

Les abonnements des remontées mécaniques ne sont pas inclus dans nos tarifs. Merci de vous adresser directement aux guichets et de vous munir, ainsi que vos enfants, du forfait adéquat.

L'és ainsi que les RMGZ se réservent le droit, en tout temps, de vérifier la validité de vos forfaits.

Assurances

En tant qu'élève et/ou client de notre école, vous acceptez les risques encourus liés à l'activité de glisse. Les assurances accidents et responsabilité civile sont à la charge des participants. L'és décline toute responsabilité en cas d'incident et d'accident.

Matériel de glisse

Nous ne fournissons aucun matériel. Merci de vous adresser aux magasins de sport compétents. L'és se dégage de toute responsabilité quant à la fiabilité de l'équipement des participants.

Descente aux flambeaux

La descente aux flambeaux est réservée aux personnes ayant atteint un bon niveau de ski (Red Star). Les enfants sont à la charge de leurs parents durant toute la descente. L'és ne prend aucune responsabilité lors de la descente: chaque participant est assuré par ses propres moyens. L'és n'oblige personne à prendre part à la descente. Elle ne peut en aucun cas être tenue responsable pour une utilisation inadéquate des flambeaux ou pour tout autre dommage ou accident survenus. L'és ne rembourse pas les dommages dus aux flambeaux.

RÈGLEMENT DE NOS PRESTATIONS

Réservation

L'és ne prend aucune réservation par téléphone. Le bureau essaie au mieux de satisfaire vos attentes, dans la limite des places disponibles.

Lors de séjour pendant les semaines dites de haute saison, il est fortement conseillé de réserver des cours au moins un mois avant la date du séjour.

Tarifs

À l'és, les prix sont affichés et respectés. L'école se réserve le droit en tout temps de modifier ses tarifs. Le prix par personne s'entend toutes taxes comprises (TTC) et en franc suisse (CHF).

Rabais

Les prestations de l'és ont un coût. Notre travail est accompli avec passion et plaisir ; en aucun cas nous ne discutons le prix de nos prestations. Chaque prestation est toujours payée le prix comptant affiché.

Nous offrons 5% de rabais sur nos cours uniquement en cas de réservation via notre site internet (booking corner).

En cas de réservation dans l'un de nos bureaux ou par courriel, aucun rabais n'est accordé.

Remboursement

Les cours ne sont remboursés qu'en cas de fermeture totale des remontées mécaniques, ainsi qu'en cas d'accident ou de maladie, sur présentation d'un certificat médical officiel établi par le médecin de Vissoie.

Le prix effectif du cours collectif s'élève à CHF 275 pour la semaine, à savoir 5 x CHF 55 par jour. Le tarif de CHF 198 pour une semaine de cours collectif est une offre forfaitaire. En cas d'annulation à un cours collectif, une charge de départ de CHF 55 sera automatiquement déduite de la somme totale de votre paiement, avant remboursement du montant restant.

Annulation

Pour toute annulation dans les 48 heures précédant le cours, le client devra s'acquitter du 100% de la somme due.

Pour toute annulation durant la semaine précédant le cours, mais au maximum 3 jours avant le cours, l'és rembourse le montant sous forme de bon, frais de dossier déduits. Le bon, valable uniquement auprès de l'école de Grimentz | Zinal a une durée illimitée

Un cours n'est pas remboursé, ni échangé du fait de l'absence ou du retard du client au départ de ce cours.

COURS GÉNÉRALITÉS

Les leçons ont lieu par tous les temps, les conditions météorologiques ne sont en aucun cas une cause d'annulation ou de report, dès lors que l'activité est assurée par l'és. Aucun remboursement, report ou indemnisation n'est exigible.

L'és se réserve le droit en tout temps de modifier les réservations.

Aucun moniteur en cours privé n'est attribué à un client spécifique, sauf raisons exceptionnelles. La réservation de cours multiples prime sur le cours unique.

Les prestations de l'École Suisse de Ski sur le versant de Grimentz commencent toutes à Bendolla (sommets de la télécabine), sauf les cours privés de 09:00 qui débutent au départ de la télécabine de Grimentz.

Les prestations de l'École Suisse de Ski du versant de Zinal commencent toutes à Sorebois (sommets du téléphérique).

Tout-petits | Garderie Grimentz

La garderie sur les pistes prend en charge les enfants dès 2 ans. Elle est ouverte de 10:00 à 16:00 et se situe à Bendolla au sommet de la télécabine de Grimentz. Le tarif est fixé à l'heure, payable directement sur place.

Jardin des neiges | Snowgarden

Les deux jardins des neiges de Grimentz et Zinal sont des espaces sécurisés et encadrés par nos moniteurs/trices. Ils accueillent les enfants dès 3 ans.

Le snowgarden de Grimentz a une permanence 7/7 de 10:00 à 12:45 et de 13:30 à 14:45. Sa prestation forfaitaire, par journée ou par semaine, est à payer dans son intégralité, même si l'enfant ne participe au cours que durant la demi-journée, voire pour seulement une heure par jour.

Le snowgarden de Zinal est ouvert du lundi au vendredi de 10:45 à 12:45.

Cours collectifs enfants | ski – snowboard

Les cours collectifs durent 145 min. ; cependant, de légers battements peuvent parfois avoir lieu, dans des cas particuliers dus aux conditions météorologiques ou lors d'incidents, notamment. Nous vous remercions donc de votre compréhension.

Dans le cadre des cours collectifs de ski ou de snowboard, si le niveau technique de l'élève, une fois sur place, ne correspond pas au niveau du cours choisi, l'és se réserve le droit de changer l'élève de cours pour un niveau qui correspond réellement au sien, dans la limite des places disponibles.

Le client ne peut prétendre à aucun remboursement ni indemnité.

Durée des cours

L'és se réserve le droit, lors des périodes de basse fréquentation, de réduire la durée du cours à l'origine de 5x145 min., selon la grille ci-dessous :

1 - 2 personnes 5 x 75 min. 3 - 4 personnes 5 x 115 min.

Cours privés | Moniteur/trice

L'és se réserve le droit de changer l'attribution d'un moniteur sans préavis dans le cas où la réservation n'est que pour une seule période de 75 min. ou pour tout autre motif organisationnel.

L'és s'engage à honorer le type de prestation réservé par le client mais aucun moniteur ne lui est attribué définitivement.

Pour garantir le même moniteur, sont toutefois prioritaires les réservations de 5x75 min. et 5 x 150 min. consécutives.

Ces offres forfaitaires ne peuvent être dissociées ; le cas échéant, aucune garantie d'avoir le même moniteur n'est possible.

For juridique

Pour toutes les contestations ou litiges survenant à l'occasion de services proposés par l'École Suisse de Ski Grimentz-Zinal. Le droit applicable au présent contrat est le droit suisse. Le for juridique exclusif de l'École Suisse de Ski Grimentz-Zinal est à Sierre.

En vous remerciant très sincèrement d'avoir choisi l'École Suisse de Ski Grimentz-Zinal pour votre apprentissage de la glisse.

Nous vous adressons nos meilleures salutations et vous souhaitons un très bon séjour dans nos montagnes.